



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ครึ่งปีแรกงบประมาณ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

อนูวัตตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ที่มาติดต่อขอใช้บริการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาสรุป เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในช่วงครึ่งปีแรกงบประมาณ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๙๑๕ คน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๖

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอนูวัต อนันต์ศุภศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง โทร. ๐๓๘-๑๖๒๒๑๖ โทรสาร ๐๓๘-๑๖๒๒๑๗

ที่ พบ. ๗๔๙๐๑ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ครั้งปีแรกงบประมาณ (เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-เดือน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ครั้งปีแรกงบประมาณ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. สำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๑๘ คน ดังนี้

ดีมาก	๘๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๐๓
ดี	๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙.๕๐
พอใช้	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๔๗
ปรับปรุง	-		

๒. กองคลัง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๒๐ คน ดังนี้

ดีมาก	๔๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๘.๒๓
ดี	๑๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๙๔
พอใช้	๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๘๓
ปรับปรุง	-		

๓. กองช่าง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๓ คน ดังนี้

ดีมาก	๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๘๙
ดี	๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๔๖
พอใช้	๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๖๕
ปรับปรุง	-		

๔. กองการศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๘ คน ดังนี้

ดีมาก	๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๐๐
ดี	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๐๐
พอใช้	-		
ปรับปรุง	-		

๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๖ คน ดังนี้

ดีมาก	๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๐๐
ดี	๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๕๓
พอใช้	๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๔๗
ปรับปรุง	-		

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในช่วงครึ่งปีแรกงบประมาณ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๗ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๔ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับควรปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชณี แสงอรุณ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทุ่งขวาง

- เห็นชอบพร้อมขอปรับปรุงการปฏิบัติงาน

๓๐/๒

(นายประยูร จินดาวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ทราบ

(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ความเห็นของ นายก อบต.ทุ่งขวาง

(นายอนันต์ อนันตศุภศักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง