



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครึ่งปีแรกงบประมาณ (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)

อนุวัตตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ที่มาติดต่อขอใช้บริการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาสรุป เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในช่วงครึ่งปีแรกงบประมาณ(ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๓๕ คน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายขวัญชัย จันทร์กระจ่าง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง โทร. ๐๓๘-๑๖๒๒๑๖ โทรสาร ๐๓๘-๑๖๒๒๑๗

ที่ ขบ ๗๔๙๐๑ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครึ่งปีแรกงบประมาณ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ครึ่งปีแรกงบประมาณ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. สำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๕๙ คน ดังนี้

ดีมาก	๗๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๖๕
ดี	๗๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๕๕
พอใช้	๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๘๐
ปรับปรุง	-		

๒. กองคลัง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๒๒ คน ดังนี้

ดีมาก	๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๖๗
ดี	๑๖๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๐๗
พอใช้	๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๒๖
ปรับปรุง	-		

๓. กองช่าง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๗ คน ดังนี้

ดีมาก	๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๗๘
ดี	๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๑๙
พอใช้	๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗.๐๒
ปรับปรุง	-		

๔. กองการศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗ คน ดังนี้

ดีมาก	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๘๖
ดี	๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๑๔
พอใช้	-		
ปรับปรุง	-		

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในช่วงครึ่งปีแรกงบประมาณ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๔ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๖ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๐ ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับควรปรับปรุง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชณี แสงอรุณ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทุ่งขวาง

เห็นชอบและไม่เห็นด้วยกับการปรับปรุง
การปฏิบัติงานต่อไป

(นายประยูร จินดาวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ทราบ

ความเห็นของ นายก อบต.ทุ่งขวาง

รับทราบ

(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(นายขวัญชัย จันทร์กระจำง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง