



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ที่ ขบ๗๔๙๐๑

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ตามช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘-๑๖๒๒๑๖, ๐๘๖-๘๑๔๑๑๙
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.thungkwang.go.th
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ผ่านทางสายด่วนนายกหมายเลข ๐๘๙-๗๖๗๒๙๒๙
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ จึงขอรายงานการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งผลการตรวจสอบมีดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่มีการร้องเรียนโดยตรง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ตรวจสอบแล้วมีเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนัสนิคม ตรวจสอบแล้วมีเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบแล้วไม่มีเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

โดยเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ จำนวนทั้งหมด ๓ เรื่องนั้น มีการรายงานผลการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียน - ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง เป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาอย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวอังคณา นิสสัยพันธ์)

นิติกรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ) 
(นายประยูร จินดาวงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ) 
(นางสาวบุญนิภา บุญธนาภักย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(ลงชื่อ) 
(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(ลงชื่อ) 
(นายสมชาย อภิชาติพงศ์ชัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

- รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ฯลฯ