



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ที่ ๒๘๐ /๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๔

.....

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่และจัดฝักระบบงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------|--|----------------------|
| ๑.นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ | ปลัด อบต.ทุ่งขวาง | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒.นางสาวปารดา แก้วสุริยา | หัวหน้าส่วนการคลัง | คณะกรรมการ |
| ๓.นายสุระเชษฐ์ สำราญ | หัวหน้าส่วนโยธา | คณะกรรมการ |
| ๔.นางนงลักษณ์ ชื่นแฉ่ง | บุคลากร รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานปลัด | คณะกรรมการ |
| ๕.นางปัญฑิตา สมณะ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะกรรมการ/เลขานุการ |
- ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

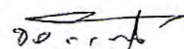
- ๑.สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
- ๒.ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๓.พิจารณาภารกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานว่าเรื่องใดที่ผู้บริหารสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการกำหนดใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มี หน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน

๔.ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางทราบภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน กันยายน ๒๕๕๔

ลงชื่อ 

(นายชวัญชัย จันทรกระจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง จึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ดังต่อไปนี้

- ข้อ (๑) ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕”
- ข้อ (๒) ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ (๓) ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายชัยชัย จันทกรจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

สรุปกระบวนการงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง)

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการ ลงวันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๔

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาที่ปรับลดในปี พ.ศ. ๒๕๕๔	ระยะเวลาที่ปรับลดในปี พ.ศ. ๒๕๕๕
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๔ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๔ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๔ นาที/ราย	๓ นาที/ราย
๔	งานก่อสร้าง - การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร - การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	๖ วัน /ราย ๖ วัน /ราย ๖ วัน /ราย	๕ วัน/ราย ๕ วัน/ราย ๕ วัน/ราย
๕	การขออนุญาตขุดดินและถมดิน	๗ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๖	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๗ วัน/ราย	๗ วัน/ราย
๗	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๒ ชม./ราย	๒ ชม./ราย
๘	การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๙	รับเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๕ วัน	แจ้งตอบรับการดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๕ วัน
๑๐	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ - การขอใบอนุญาตรายใหม่ - การขอใบอนุญาตรายเก่า	๒๐ วัน /ราย ๑๕ วัน /ราย	๒๐ วัน/ราย ๑๕ วัน /ราย
๑๑	การขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๑๕ วัน /ราย	๑๕ วัน/ราย
๑๒	การจัดเก็บค่ากำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๕ นาที /ราย	๕ นาที/ราย
๑๓	งานสวัสดิการสังคม -การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยโรค เอดส์ - การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วย โรคเอดส์	- นาที /ราย - นาที /ราย	๒๐ นาที /ราย ๕ นาที /ราย

ลงชื่อ.....

(นายขวัญชัย จันทร์กระจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๕๕

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี

๑. ชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานบริการประชาชน

ประจำปี ๒๕๕๕ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี

๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งได้ประกาศและมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๔๖ ได้กำหนดกรอบแนวทางการบริการราชการโดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐให้บริการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดผลกระทบในแนวทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานโดยยึดหลักการบริหารแบบบูรณาการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการต่างๆ เพื่อบริการประชาชนและปรับปรุงขบวนการขั้นตอนให้ทันต่อเหตุการณ์มุ่งสู่เป้าหมายวัตถุประสงค์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Government) การปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการเป็นการดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ส่งเสริมในการบริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่สมดังเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการจัดให้มีระบบรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการให้มากที่สุด รวมทั้งความสามารถในการบริหารภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและความสามารถในการบริหารทรัพยากรด้านต่างๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลนับเป็นองค์กรหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพื่อสนองความต้องการของประชาชนและปัจจัยที่สำคัญจะขับเคลื่อนให้องค์กรบริการส่วนตำบลมีศักยภาพในการบริหารและพัฒนา คือ การได้รู้ขั้นตอนการปรับกระบวนการการให้บริการ เพื่อความพึงพอใจของประชาชนและการปรับกระบวนการที่ศูนย์การบริการเป็นเลิศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานบริการประชาชนขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการประชาชน

๓.๒ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วของการติดต่อราชการของผู้ได้รับบริการเป็นหลัก

๓.๓ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

/๓.๔ เพื่อให้การบริหาร

๓.๔ เพื่อให้การบริหารราชการที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชน ก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิต

๔. เป้าหมาย

การปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน จำนวน ๑ กระบวนงาน คือ

(๑) การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

๖. วิธีการดำเนินการ

กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. สํารวจอำนาจหน้าที่ของบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจในการพิจารณา การสั่งการอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับกำหนดที่มีผลกระทบโดยตรงกับการให้บริการประชาชน
๒. แต่งตั้งคณะทำงานสำรวจอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารที่จะสามารถมอบอำนาจหน้าที่ได้ โดยมีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประธานคณะทำงาน หัวหน้าส่วนราชการหน่วยงานภายในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกหน่วยงานเป็นกรรมการ
๓. แจ้งให้ส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่งขวางแจ้งรายละเอียดอำนาจหน้าที่ของแต่ละส่วนในการพิจารณา การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเสนอคณะทำงานฯ พิจารณามอบอำนาจปฏิบัติราชการแทน
๔. คณะทำงานฯ เสนอผู้บริหารพิจารณามอบอำนาจหน้าที่เพื่อกระจายอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงกับการให้บริการประชาชน
๕. ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณามอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณา การสั่งการอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการให้กับรองผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในส่วนที่เป็นเรื่องที่ให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ สำหรับการมอบอำนาจให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลให้จัดทำเป็นหนังสือโดยระบุมอบอำนาจเรื่องใด ให้ผู้ใดตามกฎหมายใด พร้อมบัญชีแสดงการมอบ

๖. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางประกาศกระบวนการงานบริการประชาชนที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบให้รองผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติราชการแทนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ
๗. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางจัดให้มีการติดตามผลการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน โดยมีการกำหนดให้มีการรายงานผลการใช้อำนาจตามที่ได้รับมอบทุก ๓๐ วัน และจัดให้มีการประเมินผลจากประชาชนผู้รับบริการในกระบวนการที่ได้มีการมอบอำนาจปฏิบัติราชการแทน โดยการสุ่มสอบถามความพึงพอใจและสอบถามเพื่อจะได้ข้อมูลมาปรับปรุงต่อไป

กิจกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติในการให้บริการประชาชน

๑. แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการโดยมีปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกหน่วยงานเป็นกรรมการ
๒. สำรวจกระบวนการงานที่ให้บริการประชาชนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ โดยคัดเลือกกระบวนการงานที่จะปรับปรุงดังนี้
 - ๒.๑ เป็นกระบวนการหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
 - ๒.๒ เป็นกระบวนการที่จะเกิดประโยชน์กับประชาชนเป็นจำนวนมาก
 - ๒.๓ เป็นกระบวนการที่ปรับปรุงแล้วมีผลกระทบต่อพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
 - ๒.๔ เป็นกระบวนการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน
๓. ดำเนินการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประโยชน์ของประชาชนลง ๓๐ - ๕๐ เปอร์เซ็นต์ จากเดิมที่กำหนดไว้เดิม โดยอาจใช้วิธียุบรวมขั้นตอนหรือการกระจายอำนาจการพิจารณาอนุญาต อนุมัติ ให้ผู้มีหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด
๔. ประกาศกระบวนการงาน ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนที่ได้ดำเนินการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ
๕. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางจัดให้มีการติดตามประเมินผลของผู้ใช้บริการโดยการสุ่มสอบถามความพึงพอใจและสอบถามเพื่อจะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงทุก ๓๐ วัน

๗.การประเมินผล

ที่	ดัชนีวัดความสำเร็จ	วิธีวัดและประเมินผล	เครื่องมือที่ใช้ประเมินผล
๑	การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาสั่ง อนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติราชการในเรื่องที่ให้บริการประชาชน	ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการ	แบบสอบถามประชาชนที่ใช้บริการ
๒	การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ให้บริการ	ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการต่อระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	แบบสอบถามประชาชนที่ใช้บริการ
๓	การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	ความพึงพอใจของกลุ่ม ผู้รับบริการต่อสภาพภูมิทัศน์การอำนวยความสะดวกต่อการบริการ	แบบสอบถามประชาชนที่ใช้บริการ

๘.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี

๙.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

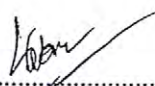
๙.๑ ทำให้การติดต่อราชการเกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกประชาชนในการให้บริการประชาชน

๙.๒ ทำให้เกิดการตอบสนองความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วของการติดต่อราชการของผู้รับบริการเป็นหลัก

๙.๓ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานให้สอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๙.๔ ทำให้เกิดการบริการราชการที่มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๑๐. ผู้เสนอโครงการ

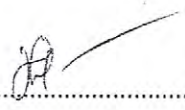
ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นางนงลักษณ์ ชื่นแฉ่ง)

ตำแหน่ง บุคลากร รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

๑๑.ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

๑๒.ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายชวนชัย จันทรกระจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ที่ ๒๘๐/๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๕๕

.....

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงแต่งตั้ง คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการดำเนินการสำรวจงานในหน้าที่และจัดผังกระบวนงาน และกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------|--|----------------------|
| ๑.นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ | ปลัด อบต.ทุ่งขวาง | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒.นางสาวปารดา แก้วสุริยา | หัวหน้าส่วนการคลัง | คณะกรรมการ |
| ๓.นายสุระเชษฐ์ สำราญ | หัวหน้าส่วนโยธา | คณะกรรมการ |
| ๔.นางนงลักษณ์ ชื่นแฉ่ง | บุคลากร รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานปลัด | คณะกรรมการ |
| ๕.นางปัญจิตา สมณะ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- ๑.สำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ
- ๒.ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๓.พิจารณาภารกิจของหน่วยงานในแต่ละหน่วยงานว่าเรื่องใดที่ผู้บริหารสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจ เกี่ยวกับการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการกำหนดใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มี หน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน

๔.ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางทราบภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน กันยายน ๒๕๕๔

ลงชื่อ

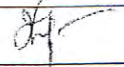
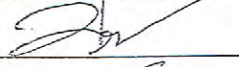
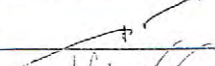
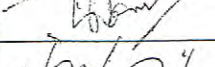
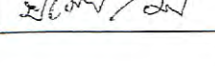
(นายชวัญชัย จันทรกระจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

รายชื่อผู้เข้าประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

วันที่ ๑๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ	ประธานคณะกรรมการ	
๒	นางสาวปารดา แก้วสุริยา	กรรมการ	
๓	นายสุระเชษฐ์ สำราญ	กรรมการ	
๔	นางนงลักษณ์ ชื่นแฉ่ง	กรรมการ	
๕	นางปัญธิตา สมณะ	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

วันที่ ๑๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ผู้ประชุม

๑.นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ	ปลัด อบต. ทุ่งขวาง	ประธานคณะกรรมการ
๒.นางสาวปารดา แก้วสุริยา	หัวหน้าส่วนการคลัง	คณะทำงาน
๓.นายสุระเชษฐ์ สำราญ	หัวหน้าส่วนโยธา	คณะทำงาน
๔.นางนงลักษณ์ ชื่นแฉ่ง	บุคลากร	คณะทำงาน
๕.นางปัญจิตา สมณะ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	คณะทำงาน/เลขานุการ

เปิดประชุม เวลา ๑๔.๐๐ น.

โดยนางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ ประธานคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานทำหน้าที่ประธานที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุม

ประธานฯ

- ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ที่ ๒๘๐ /๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาของกระบวนการให้บริการประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้งานบริการมีความคล่องตัวมากขึ้น
- รับทราบ

ที่ประชุม

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องพิจารณา

การพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ประธานฯ

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้จัดทำโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานบริการประชาชนประจำปี ๒๕๕๕ เพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และได้กำหนดไว้ในโครงการ จำนวน ๑ กระบวนการ คือ

ปรับปรุง

๑.งานการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ ให้เพิ่มในกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(๒) หัวหน้าสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้นำเสนอแบบการปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน (เอกสารประกอบการประชุมหมายเลข ๑) เพื่อประกอบการพิจารณา เชิญหัวหน้าสำนักงานปลัดฯ ชี้แจง

- หัวหน้าสำนักงานปลัดฯ - ในการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ กระบวนงานคือ ๑.งานการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางได้จัดบริการจ่ายเบี้ยฯ ให้ประชาชน ณ ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ทุกเดือน เพื่อให้กระบวนงานการให้บริการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นจึงเห็นควรเพิ่มในกระบวนงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ดังนี้
- ๑.งานการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม - นาที/ราย ปรับปรุงเป็น ๕ นาที/ราย เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้นต่อไป
- ประธานฯ - ขอมติที่ประชุมพิจารณาในการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ กระบวนงาน (เพิ่มใหม่ในกระบวนงาน) คือ ๑.งานการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์
- ที่ประชุม - เห็นชอบให้ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ กระบวนงาน (เพิ่มใหม่ในกระบวนงาน) คือ ๑.งานการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม - นาที/ราย ปรับปรุงเป็น ๕ นาที/ราย
- ประธานฯ - เมื่อที่ประชุมมีมติเห็นชอบ จึงขอมอบหมายให้เลขานุการฯ จัดทำรายงานสรุปผลการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานสรุปผลและรายงานให้นายกองการ บริหารส่วนตำบลทุ่งขวางเพื่อพิจารณาเห็นชอบและประกาศให้ประชาชนทราบเป็นลำดับต่อไป
- ที่ประชุม - รับทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ - ไม่มี

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๓๐ น.

ลงชื่อ.....ผู้บันทึกรายงานการประชุม
(นางปัญจิตา สมณะ)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
เลขานุการคณะทำงานฯ

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
ประธานคณะทำงานฯ

แบบสำรวจเพื่อเสนอลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของส่วนงานราชการ

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี

กระบวนงานการบริการ	ขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการ(เดิม)	เสนอขอปรับปรุงหรือ เพิ่มเติม	หมายเหตุ
๑.งานการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	-	๕ นาที/ราย	- เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางได้มีนโยบาย จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการและเบี้ยผู้ป่วยเอดส์ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง และมี ประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมากจึงจำเป็นต้อง ปรับปรุงและเพิ่มเติมภารกิจในกระบวนงานการบริการตาม ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางนงลักษณ์ ชื่นแจ้ง)

ตำแหน่ง บุคลากร รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ขั้นตอนการบริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพ ฯ

1 นาที

ให้บุคคลที่มีสิทธิรับเบี้ยมารับด้วยตัวเอง
หรือทำหนังสือมอบอำนาจมารับเบี้ยแทน

ตรวจสอบบัตรประชาชนตรงกับผู้มารับเบี้ย
และตรงตามใบเสร็จรับเงิน

3 นาที

ไม่ครบถ้วน

เจ้าหน้าที่จ่ายเบี้ยยังชีพ

1 นาที

