



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง โทร ๐๓๘-๑๖๒๒๑๖ โทรสาร ๐๓๘-๑๖๒๒๑๗

ที่..... ขบ ๗๔๙๐๑..... วันที่..... ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง..... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง...
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓) มีผู้ใช้บริการจำนวน ๑๐๓ คน ดังนี้

๑. สำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๕ คน ดังนี้

ดีมาก	๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๓๓
ดี	๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๓๓
พอใช้	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓.๓๔
ปรับปรุง	-		

๒. กองคลัง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๕ คน ดังนี้

ดีมาก	๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕.๘๙
ดี	๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๓๕
พอใช้	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๗๖
ปรับปรุง	-		

๓. กองช่าง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๒ คน ดังนี้

ดีมาก	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๘๑
ดี	๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๙.๐๙
พอใช้	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๙.๑๐
ปรับปรุง	-		

๔. กองการศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน - คน ดังนี้

ดีมาก	-
ดี	-
พอใช้	-
ปรับปรุง	-

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๓) โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๘ ระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๓ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชณี แสงอรุณ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทุ่งขวาง

- เห็นสมควรปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

(นายประยูร จินดาวงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(นางสาวบุญชนิภา บุญธนาชัย)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ความเห็นของ นายก อบต.ทุ่งขวาง

(นายสมชัย อภิชาติพงศ์ชัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๓)

อนึ่งตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ที่มาติดต่อขอใช้บริการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาสรุป เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๓) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๘๒ คน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๑

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสนธิชัย อภิชาติพงศ์ชัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง