บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในคุณภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในการให้บริการของส่วนราชการ พ.ศ. 2562 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.88 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.50) (ตามเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดของกระทรวงมหาดไทย ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ตามมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ข้อ 2.1 ได้ 10 คะแนน)

สำหรับผลการศึกษาความพึงพอใจในโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดและโครงการดีเด่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในการให้บริการของส่วนราชการ พ.ศ. 2562 พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.54 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.53)

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ประจำปี 2562 จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม จำนวน 400 ตัวอย่าง ในการประเมินภารกิจทั้งหมด 4 ภารกิจ ดังนี้

1. ภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
2. ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ
3. ภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้าง รื้อถอนอาคาร
4. ภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

และการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดและโครงการดีเด่นทั้งหมด 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี
2. โครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ)

โดยการประเมินในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ และการประเมินโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดและโครงการดีเด่นในด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งสำรวจข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562

ตารางสรุป ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ภารกิจการให้บริการ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	แปรผล	ลำดับ
1. ภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	95.69	4.78	0.52	มากที่สุด	4
2. ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ	96.02	4.80	0.48	มากที่สุด	2
3. ภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้างรื้อถอนอาคาร	96.10	4.80	0.49	มากที่สุด	1
4. ภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	95.73	4.79	0.51	มากที่สุด	3
รวม	**95.88**	**4.79**	**0.50**	**มากที่สุด**	

สรุปผล เมื่อพิจารณาตามภารกิจพบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ ภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้าง รื้อถอนอาคาร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.10 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.49) อันดับที่สอง คือ ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.02 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.48) อันดับที่สาม คือ ภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.73 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.51) อันดับสุดท้าย คือ ภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.69 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.52

ตารางสรุป ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมที่มีต่อโครงการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

โครงการให้บริการ	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	แปรผล	ลำดับ
1. โครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี	95.37	4.77	0.53	มากที่สุด	2
2. โครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ)	95.71	4.79	0.52	มากที่สุด	1
รวม	**95.54**	**4.78**	**0.53**	**มากที่สุด**	

เมื่อพิจารณาแต่ละโครงการพบว่า ความพึงพอใจในโครงการของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ โครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.71 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.52) และรองลงมาอันดับที่สอง คือ โครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.37 ($\bar{X}$=4.77, S.D.=0.53)

ข้อเสนอแนะที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม

- ไฟทางไม่ค่อยติด ควรรีบดำเนินการแก้ไข
- อยากให้ติดตั้งกล่องวงจรปิดทั่วทั้งตำบล ในจุดที่มีความเสี่ยง
- อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาดูทางระบายน้ำ ไม่ให้ไหลลงบ้านคนเวลาฝนตก
- แก้ไขประปาหมู่บ้าน ม.6/ม.9 บางส่วน
- ม.9 ขอให้ทำตะแกรงร่องน้ำหน้าร้านค้าที่ติดถนนให้ตลอดแนว
- ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาในโครงการที่จัดทำขึ้น
- ควรมีกิจกรรมสนับสนุนผู้สูงอายุ
- ควรมีนโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในกลุ่มวัยรุ่นอย่างต่อเนื่อง
- ควรเพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างในบางพื้นที่ให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจน
- ควรส่งเสริมเรื่องการศึกษาและกีฬาแก่นักเรียนในเขตชุมชน
- ควรลงพื้นที่ร่วมมือแก้ไขปัญหาของชุมชน เกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ
- ควรมีมาตรการแก้ไขปัญหาเส้นทางการจราจรในบางพื้นที่

ข้อเสนอแนะดังกล่าวเป็นการรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ช่วยปรับปรุงและแก้ไขในการให้บริการเพิ่มเติม

จากการประเมินผลระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่พึงพอใจ เมื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาที่ได้ในแต่และประเด็นจะพบได้ว่า ไม่มีข้อใดที่อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย แสดงว่า การให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ในภารกิจทั้งหมด สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านช่องทางการให้บริการ และการให้บริการโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัดและโครงการดีเด่นสามารถพัฒนาชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ตอนที่ 2.1 ภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	315 (78.75)	60 (12.00)	24 (3.60)	1 (0.10)	0 (0.00)	94.45	400
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	326 (81.50)	**53 (10.60)**	20 (3.00)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.20	400
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	328 (82.00)	**56 (11.20)**	15 (2.25)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.55	400
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	320 (80.00)	**59** (11.80)	20 (3.00)	1 (0.10)	0 (0.00)	94.90	400
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	343 (85.75)	45 (9.00)	10 (1.50)	2 (0.20)	0 (0.00)	96.45	400
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	338 (84.50)	43 (8.60)	18 (2.70)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.90	400
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	323 (80.75)	61 (12.20)	16 (2.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.35	400
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	316 (79.00)	65 (13.00)	18 (2.70)	1 (0.10)	0 (0.00)	94.80	400
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	325 (81.25)	58 (11.60)	15 (2.25)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.30	400

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายข้อ ภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน สะดวกและเข้าถึงง่าย	340 (85.00)	45 (9.00)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.20	400
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	337 (84.25)	46 (9.20)	15 (2.25)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.90	400
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	339 (84.75)	40 (8.00)	19 (2.85)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.80	400
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ							
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	345 (86.25)	39 (7.80)	15 (2.25)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.40	400
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	343 (85.75)	43 (8.60)	14 (2.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.45	400
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	353 (88.25)	30 (6.00)	16 (2.40)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.75	400
รวม	**4991 (83.18)**	**743 (9.91)**	**249 (2.49)**	**17 (0.11)**	**0 (0.00)**	**95.69**	**6000**

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปรผล	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**95.31**	**4.77**	**0.54**	**มากที่สุด**	
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	94.45	4.72	0.58	มากที่สุด	5
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	95.20	4.76	0.55	มากที่สุด	3
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	95.55	4.78	0.51	มากที่สุด	2
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	94.90	4.75	0.55	มากที่สุด	4
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	96.45	4.82	0.48	มากที่สุด	1
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**95.34**	**4.77**	**0.53**	**มากที่สุด**	
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	95.90	4.80	0.52	มากที่สุด	1
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	95.35	4.77	0.51	มากที่สุด	2
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	94.80	4.74	0.55	มากที่สุด	4
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	95.30	4.77	0.53	มากที่สุด	3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**95.97**	**4.80**	**0.52**	**มากที่สุด**	
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกและเข้าถึงง่าย	96.20	4.81	0.49	มากที่สุด	1
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	95.90	4.80	0.52	มากที่สุด	2
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	95.80	4.79	0.54	มากที่สุด	3
ด้านช่องทางการให้บริการ	**96.53**	**4.83**	**0.48**	**มากที่สุด**	
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	96.40	4.82	0.49	มากที่สุด	3
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	96.45	4.82	0.46	มากที่สุด	2
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	96.75	4.84	0.48	มากที่สุด	1
รวม	**95.69**	**4.78**	**0.52**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 6 และตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการในภารกิจด้านการลงทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.69 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งได้จัดเรียงค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.53 ($\bar{X}$=4.83, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.75 ($\bar{X}$=4.84, S.D.=0.48) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X}$=4.82, S.D.=0.49)

อันดับที่ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.97 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน สะดวกและเข้าถึงง่ายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.20 ($\bar{X}$=4.81, S.D.=0.49) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.54)

อันดับที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.34 ($\bar{X}$=4.77, S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใสอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.90 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.52) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.80 ($\bar{X}$=4.74, S.D.=0.55)

อันดับที่ 4 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.31 ($\bar{X}$=4.77, S.D.=0.54) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.45 ($\bar{X}$=4.82, S.D.=0.48) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.45 ($\bar{X}$=4.72, S.D.=0.58)

ตอนที่ 2.2 ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	329 (82.25)	59 (11.80)	12 (1.80)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.85	400
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	331 (82.75)	57 (11.40)	11 (1.65)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.90	400
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	329 (82.25)	56 (11.20)	15 (2.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.70	400
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	333 (83.25)	53 (10.60)	14 (2.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.95	400
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	330 (82.50)	52 (10.40)	18 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.60	400
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	333 (83.25)	51 (10.20)	16 (2.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.85	400
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	334 (83.50)	53 (10.60)	12 (1.80)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.00	400
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	336 (84.00)	51 (10.20)	13 (1.95)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.15	400
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	331 (82.75)	54 (10.80)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.75	400

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายข้อ ภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ(ต่อ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกและเข้าถึงง่าย	336 (84.00)	49 (9.80)	15 (2.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.05	400
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	335 (83.75)	48 (9.60)	17 (2.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.90	400
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	342 (85.50)	46 (9.20)	11 (1.65)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.45	400
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ							
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	343 (85.75)	47 (9.40)	10 (1.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.65	400
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	341 (85.25)	44 (8.80)	15 (2.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.30	400
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	339 (84.75)	45 (9.00)	16 (2.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.15	400
รวม	**5022 (83.70)**	**765 (10.20)**	**209 (2.09)**	**4 (0.03)**	**0 (0.00)**	**96.02**	**6000**

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปรผล	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**95.80**	**4.79**	**0.49**	**มากที่สุด**	
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	95.85	4.79	0.47	มากที่สุด	3
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	95.90	4.80	0.48	มากที่สุด	2
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	95.70	4.79	0.49	มากที่สุด	4
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	95.95	4.80	0.48	มากที่สุด	1
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	95.60	4.78	0.51	มากที่สุด	5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**95.94**	**4.80**	**0.49**	**มากที่สุด**	
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	95.85	4.79	0.49	มากที่สุด	3
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	96.00	4.80	0.48	มากที่สุด	2
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	96.15	4.81	0.47	มากที่สุด	1
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	95.75	4.79	0.50	มากที่สุด	4
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**96.13**	**4.81**	**0.48**	**มากที่สุด**	
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกและเข้าถึงง่าย	96.05	4.80	0.48	มากที่สุด	2
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	95.90	4.80	0.50	มากที่สุด	3
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	96.45	4.82	0.46	มากที่สุด	1
ด้านช่องทางการให้บริการ	**96.37**	**4.82**	**0.47**	**มากที่สุด**	
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	96.65	4.83	0.44	มากที่สุด	1
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	96.30	4.82	0.48	มากที่สุด	2
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	96.15	4.81	0.49	มากที่สุด	3
รวม	**96.02**	**4.80**	**0.48**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 8 และตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการในภารกิจด้านการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.02 ($\overline{X}$=4.80, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งได้จัดเรียงค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.37 ($\overline{X}$=4.82, S.D.=0.47) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.65 ($\overline{X}$=4.83, S.D.=0.44) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.15 ($\overline{X}$=4.81, S.D.=0.49)

อันดับที่ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.13 ($\overline{X}$=4.81, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.45 ($\overline{X}$=4.82, S.D.=0.46) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.90 ($\overline{X}$=4.80, S.D.=0.50)

อันดับที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.94 ($\overline{X}$=4.80, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.15 ($\overline{X}$=4.81, S.D.=0.47) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.75 ($\overline{X}$=4.79, S.D.=0.50)

อันดับที่ 4 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\overline{X}$=4.79, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.95 ($\overline{X}$=4.80, S.D.=0.48) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\overline{X}$=4.78, S.D.=0.51)

ตอนที่ 2.3 ภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้าง รื้อถอนอาคาร

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้าง รื้อถอนอาคาร

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	331 (82.75)	58 (11.60)	11 (1.65)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.00	400
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	334 (83.50)	51 (10.20)	15 (2.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.95	400
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	333 (83.25)	52 (10.40)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.85	400
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	334 (83.50)	48 (9.60)	18 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.80	400
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	347 (86.75)	40 (8.00)	12 (1.80)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.65	400
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	337 (84.25)	52 (10.40)	11 (1.65)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.30	400
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	329 (82.25)	53 (10.60)	18 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.55	400
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	341 (85.25)	44 (8.80)	15 (2.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.30	400
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	337 (84.25)	47 (9.40)	15 (2.25)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.00	400

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายข้อ ภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้าง รื้อถอนอาคาร(ต่อ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกและเข้าถึงง่าย	345 (86.25)	40 (8.00)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.45	400
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	337 (84.25)	45 (9.00)	16 (2.40)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.85	400
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	334 (83.50)	56 (11.20)	10 (1.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.20	400
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ							
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	341 (85.25)	48 (9.60)	10 (1.50)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.45	400
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	344 (86.00)	41 (8.20)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.40	400
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	335 (83.75)	44 (8.80)	21 (3.15)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.70	400
รวม	**5059 (84.32)**	**719 (9.59)**	**214 (2.14)**	**8 (0.05)**	**0 (0.00)**	**96.10**	**6000**

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้าง รื้อถอนอาคาร

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปรผล	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**96.05**	**4.80**	**0.48**	**มากที่สุด**	
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	96.00	4.80	0.46	มากที่สุด	2
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	95.95	4.80	0.49	มากที่สุด	3
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	95.85	4.79	0.50	มากที่สุด	4
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	95.80	4.79	0.51	มากที่สุด	5
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	96.65	4.83	0.46	มากที่สุด	1
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**96.04**	**4.80**	**0.49**	**มากที่สุด**	
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	96.30	4.82	0.45	มากที่สุด	1
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	95.55	4.78	0.51	มากที่สุด	4
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	96.30	4.82	0.48	มากที่สุด	1
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	96.00	4.80	0.50	มากที่สุด	3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**96.17**	**4.81**	**0.49**	**มากที่สุด**	
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกและเข้าถึงง่าย	96.45	4.82	0.48	มากที่สุด	1
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	95.85	4.79	0.52	มากที่สุด	3
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	96.20	4.81	0.45	มากที่สุด	2
ด้านช่องทางการให้บริการ	**96.18**	**4.81**	**0.49**	**มากที่สุด**	
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	96.45	4.82	0.46	มากที่สุด	1
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	96.40	4.82	0.48	มากที่สุด	2
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	95.70	4.79	0.52	มากที่สุด	3
รวม	**96.10**	**4.80**	**0.49**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 10 และตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการในภารกิจด้านการขออนุญาตปลูกสร้าง รื้อถอนอาคาร พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.10 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งได้จัดเรียงค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.18 ($\bar{X}$=4.81, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.45 ($\bar{X}$=4.82, S.D.=0.46) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.70 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.52)

อันดับที่ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.17 ($\bar{X}$4.81, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน สะดวกและเข้าถึงง่ายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.45 ($\bar{X}$=4.82, S.D.=0.48) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.85 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.52)

อันดับที่ 3 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.05 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.65 ($\bar{X}$=4.83, S.D.=0.46) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.51)

อันดับที่ 4 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.04 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใสอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.30 ($\bar{X}$=4.82, S.D.=0.45) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.55 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.51)

ตอนที่ 2.4 ภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ							
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	334 (83.50)	51 (10.20)	15 (2.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.95	400
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	329 (82.25)	53 (10.60)	18 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.55	400
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	338 (84.50)	51 (10.20)	11 (1.65)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.35	400
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	342 (85.50)	44 (8.80)	14 (2.10)	0 (0.00)	0 (0.00)	96.40	400
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	339 (84.75)	45 (9.00)	15 (2.25)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.10	400
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	332 (83.00)	52 (10.40)	16 (2.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.80	400
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	333 (83.25)	54 (10.80)	12 (1.80)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.95	400
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	325 (81.25)	59 (11.80)	15 (2.25)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.40	400
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	325 (81.25)	56 (11.20)	18 (2.70)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.25	400

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายข้อ ภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(ต่อ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกและเข้าถึงง่าย	332 (83.00)	54 (10.80)	10 (1.50)	4 (0.40)	0 (0.00)	95.70	400
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	327 (81.75)	58 (11.60)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.55	400
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	326 (81.50)	56 (11.20)	15 (2.25)	3 (0.30)	0 (0.00)	95.25	400
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ							
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	328 (82.00)	53 (10.60)	18 (2.70)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.40	400
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	332 (83.00)	52 (10.40)	16 (2.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.80	400
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	328 (82.00)	54 (10.80)	18 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.50	400
รวม	**4970 (82.83)**	**792 (10.56)**	**225 (2.25)**	**13 (0.09)**	**0 (0.00)**	**95.73**	**6000**

ตารางที่ 13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปรผล	ลำดับ
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**96.07**	**4.80**	**0.48**	**มากที่สุด**	
1. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	95.95	4.80	0.49	มากที่สุด	4
2. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	95.55	4.78	0.51	มากที่สุด	5
3. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	96.35	4.82	0.45	มากที่สุด	2
4. ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรม	96.40	4.82	0.47	มากที่สุด	1
5. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	96.10	4.81	0.50	มากที่สุด	3
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**95.60**	**4.78**	**0.51**	**มากที่สุด**	
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	95.80	4.79	0.50	มากที่สุด	2
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	95.95	4.80	0.49	มากที่สุด	1
8. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	95.40	4.77	0.52	มากที่สุด	3
9. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	95.25	4.76	0.53	มากที่สุด	4
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**95.50**	**4.78**	**0.53**	**มากที่สุด**	
10. การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจนสะดวกและเข้าถึงง่าย	95.70	4.79	0.53	มากที่สุด	1
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอและเหมาะสมแก่ผู้รับบริการ	95.55	4.78	0.51	มากที่สุด	2
12. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการ	95.25	4.76	0.55	มากที่สุด	3
ด้านช่องทางการให้บริการ	**95.57**	**4.78**	**0.51**	**มากที่สุด**	
13. มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	95.40	4.77	0.53	มากที่สุด	3
14. ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชน	95.80	4.79	0.50	มากที่สุด	1
15. ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมกับการบริการ	95.50	4.78	0.51	มากที่สุด	2
รวม	**95.73**	**4.79**	**0.51**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 12 และตารางที่ 13 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการในภารกิจด้านการจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.73 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งได้จัดเรียงค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.07 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.48) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ ระบบงานที่ให้บริการมีความโปร่งใสยุติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.40 ($\bar{X}$=4.82, S.D.=0.47) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.55 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.51)

อันดับที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.95 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.49) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.25 ($\bar{X}$=4.76, S.D.=0.53)

อันดับที่ 3 ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.57 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ ช่องทางในการให้บริการมีเพียงพอต่อประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.50) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ มีช่องทางการติดต่อให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.40 ($\bar{X}$=4.77, S.D.=0.53)

อันดับที่ 4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.50 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ การแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน สะดวกและเข้าถึงง่ายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.70 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.53) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัยสำหรับให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.25 ($\bar{X}$=4.76, S.D.=0.55)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดและโครงการดีเด่น

ตอนที่ 3.1 โครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อโครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน							
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับโครงการอย่างทั่วถึง	326 (81.50)	54 (10.80)	18 (2.70)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.20	400
2. มีการใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์โครงการ	328 (82.00)	56 (11.20)	15 (2.25)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.55	400
3. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	332 (83.00)	53 (10.60)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.80	400
ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน							
4. เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	332 (83.00)	52 (10.40)	16 (2.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.80	400
5.ผลการดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมาย	321 (80.25)	58 (11.60)	21 (3.15)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.00	400
6. การจัดโครงการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	324 (81.00)	55 (11.00)	20 (3.00)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.10	400
7. ประสิทธิผลของโครงการสามารถพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน	313 (78.25)	64 (12.80)	21 (3.15)	2 (0.20)	0 (0.00)	94.40	400

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อโครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
8. มีการอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนในการปฏิบัติต่อโครงการ	330 (82.50)	55 (11.00)	15 (2.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	95.75	400
9. การปฏิบัติโครงการมีระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	327 (81.75)	54 (10.80)	18 (2.70)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.35	400
10. มีเอกสาร สื่อต่างๆ คำแนะนำและข้อมูลที่เกี่ยวกับโครงการ	332 (83.00)	51 (10.20)	16 (2.40)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.70	400
รวม	**3265 (81.63)**	**552 (11.04)**	**174 (2.61)**	**9 (0.09)**	**0 (0.00)**	**95.37**	**4000**

ตารางที่ 15 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อโครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปรผล	ลำดับ
ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน	**95.52**	**4.78**	**0.52**	**มากที่สุด**	
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับโครงการอย่างทั่วถึง	95.20	4.76	0.55	มากที่สุด	3
2. มีการใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์โครงการ	95.55	4.78	0.51	มากที่สุด	2
3. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	95.80	4.79	0.50	มากที่สุด	1
ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน	**95.08**	**4.75**	**0.54**	**มากที่สุด**	
4. เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	95.80	4.79	0.50	มากที่สุด	1
5. ผลการดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมาย	95.00	4.75	0.54	มากที่สุด	3
6. การจัดโครงการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	95.10	4.76	0.55	มากที่สุด	2
7. ประสิทธิผลของโครงการสามารถพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน	94.40	4.72	0.58	มากที่สุด	4
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**95.60**	**4.78**	**0.51**	**มากที่สุด**	
8. มีการอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนในการปฏิบัติต่อโครงการ	95.75	4.79	0.49	มากที่สุด	1
9. การปฏิบัติโครงการมีระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	95.35	4.77	0.53	มากที่สุด	3
10. มีเอกสาร สื่อต่างๆ คำแนะนำและข้อมูลที่เกี่ยวกับโครงการ	95.70	4.79	0.51	มากที่สุด	2
รวม	**95.37**	**4.77**	**0.53**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 14 และตารางที่ 15 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการในโครงการรณรงค์และส่งเสริมการลดปริมาณขยะ การคัดแยกขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.37 ($\overline{X}$=4.77, S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งได้จัดเรียงค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\overline{X}$=4.78, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีการอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนในการปฏิบัติต่อโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.75 ($\overline{X}$=4.79, S.D.=0.49) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ การดำเนินโครงการมีระบบและขั้นตอนชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.35 ($\overline{X}$=4.77, S.D.=0.53)

อันดับที่ 2 ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.52 ($\overline{X}$=4.78, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\overline{X}$=4.79, S.D.=0.50) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับโครงการอย่างทั่วถึงอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.20 ($\overline{X}$=4.76, S.D.=0.55)

อันดับที่ 3 ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.08 ($\overline{X}$=4.75, S.D.=0.54) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ($\overline{X}$=4.79, S.D.=0.50) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ ประสิทธิผลของโครงการสามารถพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.40 ($\overline{X}$=4.72, S.D.=0.58)

ตอนที่ 3.2 โครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ)

ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อ โครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน							
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับโครงการอย่างทั่วถึง	326 (81.50)	58 (11.60)	14 (2.10)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.40	400
2. มีการใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์โครงการ	334 (83.50)	46 (9.20)	19 (2.85)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.65	400
3. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	333 (83.25)	51 (10.20)	14 (2.10)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.75	400
ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน							
4. เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	328 (82.00)	53 (10.60)	16 (2.40)	3 (0.30)	0 (0.00)	95.30	400
5.ผลการดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมาย	322 (80.50)	58 (11.60)	18 (2.70)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.00	400
6. การจัดโครงการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	341 (85.25)	44 (8.80)	14 (2.10)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.25	400
7. ประสิทธิผลของโครงการสามารถพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน	339 (84.75)	45 (9.00)	14 (2.10)	2 (0.20)	0 (0.00)	96.05	400

ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อ โครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ) (ต่อ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ	รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
8. มีการอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนในการปฏิบัติต่อโครงการ	343 (85.75)	41 (8.20)	15 (2.25)	1 (0.10)	0 (0.00)	96.30	400
9. การปฏิบัติโครงการมีระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	334 (83.50)	46 (9.20)	18 (2.70)	2 (0.20)	0 (0.00)	95.60	400
10. มีเอกสาร สื่อต่างๆ คำแนะนำและข้อมูลที่เกี่ยวกับโครงการ	334 (83.50)	49 (9.80)	16 (2.40)	1 (0.10)	0 (0.00)	95.80	400
รวม	**3334 (83.35)**	**491 (9.82)**	**158 (2.37)**	**17 (0.17)**	**0 (0.00)**	**95.71**	**4000**

ตารางที่ 17 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ โครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ)

ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจของประชาชน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปรผล	ลำดับ
ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน	**95.60**	**4.78**	**0.52**	**มากที่สุด**	
1. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับโครงการอย่างทั่วถึง	95.40	4.77	0.53	มากที่สุด	3
2. มีการใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์โครงการ	95.65	4.78	0.53	มากที่สุด	2
3. มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ	95.75	4.79	0.52	มากที่สุด	1
ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน	**95.65**	**4.78**	**0.53**	**มากที่สุด**	
4. เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	95.30	4.77	0.55	มากที่สุด	3
5. ผลการดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมาย	95.00	4.75	0.55	มากที่สุด	4
6. การจัดโครงการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	96.25	4.81	0.49	มากที่สุด	1
7. ประสิทธิผลของโครงการสามารถพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน	96.05	4.80	0.51	มากที่สุด	2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**95.90**	**4.80**	**0.51**	**มากที่สุด**	
8. มีการอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนในการปฏิบัติต่อโครงการ	96.30	4.82	0.49	มากที่สุด	1
9. การปฏิบัติโครงการมีระบบและมีขั้นตอนชัดเจน	95.60	4.78	0.54	มากที่สุด	3
10. มีเอกสาร สื่อต่างๆ คำแนะนำและข้อมูลที่เกี่ยวกับโครงการ	95.80	4.79	0.51	มากที่สุด	2
รวม	**95.71**	**4.79**	**0.52**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 16 และตารางที่ 17 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการในโครงการแม่วัยใส พาครอบครัวสู่วิถีพอเพียง (หมูยอสร้างอาชีพ) พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.71 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ซึ่งได้จัดเรียงค่าเฉลี่ยที่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่ 1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.90 ($\bar{X}$=4.80, S.D.=0.51) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีการอำนวยความสะดวกแก่ชุมชนในการปฏิบัติต่อโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.30 ($\bar{X}$=4.82, S.D.=0.49) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ การดำเนินโครงการมีระบบและขั้นตอนชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.54)

อันดับที่ 2 ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.65 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ การจัดโครงการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.25 ($\bar{X}$=4.81, S.D.=0.49) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ ผลการดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.00 ($\bar{X}$=4.75, S.D.=0.55)

อันดับที่ 3 ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60 ($\bar{X}$=4.78, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาข้อคำถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับแรกคือ มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.75 ($\bar{X}$=4.79, S.D.=0.52) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอันดับสุดท้ายคือ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับโครงการอย่างทั่วถึงอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.40 ($\bar{X}$=4.77, S.D.=0.53)