



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลังงบประมาณ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

อนึ่งตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ที่มาติดต่อขอใช้บริการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาสรุป เพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในช่วงครึ่งปีหลังงบประมาณ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๕๓ คน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง โทร ๐๓๘-๑๖๒๒๑๖ โทรสาร ๐๓๘-๑๖๒๒๑๗

ที่ พบ. ๗๔๙๐๑ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครึ่งปีหลังงบประมาณ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ครึ่งปีหลังงบประมาณ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. สำนักปลัด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๘๔ คน ดังนี้

ดีมาก	๖๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๘๗
ดี	๑๐๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๔๓
พอใช้	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๘.๗๐
ปรับปรุง	-		

๒. กองคลัง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐๓ คน ดังนี้

ดีมาก	๑๘๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๕๗
ดี	๒๖๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๒๘
พอใช้	๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๙.๑๕
ปรับปรุง	-		

๓. กองช่าง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๖ คน ดังนี้

ดีมาก	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๒๔
ดี	๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๗๐
พอใช้	๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๐๖
ปรับปรุง	-		

๔. กองการศึกษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จากผู้มาใช้บริการ จำนวน - คน ดังนี้

ดีมาก	-
ดี	-
พอใช้	-
ปรับปรุง	-

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ในช่วงครึ่งปีหลังงบประมาณ (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ ระดับดี คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๒๐ ระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรัชณี แสงอรุณ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทุ่งขวาง

- เห็นควรให้เสนอขอทราบรับทราบ
การปฏิบัติงานตาม ๓๑.๒๑

(นายประยูร จินดาวงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

สรุป

(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ความเห็นของ นายก อบต.ทุ่งขวาง

(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง