



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ด้วยผลการดำเนินงานของตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ ของจังหวัดชลบุรี พบว่าตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๗๘.๕๗ เป็นคะแนนที่น้อยที่สุด ดังนั้น เพื่อให้เกิดมาตรการป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางจึงต้องกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ ดังนี้

๑. ช่องทางการเข้าถึง

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

๑.๒ โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๓๘๑๖๒๒๑๖ - ๘

๑.๓ Email : thungkwang.chonburi@hotmail.com

๑.๔ ทางไปรษณีย์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

๔๙ หมู่ ๓ ตำบลทุ่งขวาง อำเภอนันทนิคม จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๔๐

๒. ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางได้รับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ แล้ว จะตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเรื่องและพิจารณาว่าเกี่ยวข้องกับสำนัก/กองใดจะดำเนินการต่อไป ดังนี้

๒.๑ กรณีข้อร้องเรียนนั้นมิได้ทำเป็นหนังสือ ให้มีการบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ซึ่งจะต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน ๑ วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน

๒.๒ กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วนที่มีผลกระทบกับสาธารณะในวงกว้าง เช่น การรวมตัวเรียกร้องของประชาชน ความขัดแย้งระหว่างกลุ่มบุคคล หรือเรื่องนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ให้ประสานผู้บังคับบัญชาของแต่ละสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้น ๆ เพื่อรับทราบและพิจารณาสั่งการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงทันที และติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

๒.๓ ให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ และรายงานผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

๓.๑ เรื่องที่อยู่ในความคาดหวังของผู้ร้องว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข ซึ่งมักจะมีการติดตามเร่งรัดขอทราบผลการพิจารณาจากเจ้าหน้าที่นับแต่วันยื่นคำร้องอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เรื่องที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญหรือมอบหมายให้ดำเนินการเป็นกรณีเร่งด่วน

๓.๓ เรื่องที่ต้องติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด

๓.๔ เรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบแล้ว หากแต่ยังมีข้อเคลือบแคลงหรือเห็นว่ายังมีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมหรือผู้ร้องยังโต้แย้งผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. วิธีการ/ขั้นตอนการติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ

การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ สามารถดำเนินการได้ทุกช่องทางต่าง ๆ ตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

๔.๑ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์ ควรดำเนินการในทุกกรณีที่มีการติดตามขอทราบผลจากผู้ร้องหรือติดตามภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อขอทราบความคืบหน้า ปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินการ เพื่อตอบข้อชี้แจงให้ผู้ร้องได้ทราบในเบื้องต้น

๔.๒ การติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โดยทำเป็นหนังสือ กรณีที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางยังไม่ได้รายงานผลการพิจารณาให้ทราบ ให้ดำเนินการโดยทำเป็นหนังสือประทับตรา โดยแบ่งการดำเนินการติดตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ออกเป็นระยะ ๆ ดังนี้

๑) เดือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วัน

๒) เดือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบกำหนด ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๑

๓) เดือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบกำหนด ๗ วันนับตั้งแต่ได้รับการเดือนครั้งที่ ๒

๔.๓ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยมีหนังสือเชิญประชุมกับบุคคล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือร่วมกันถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขเพื่อให้ได้ข้อยุติ เช่น การร้องเรียนเชิงนโยบาย ปัญหากลุ่มองค์กร หรือเรื่องที่เป็นข่าวและอยู่ในความสนใจของประชาชน

๔.๔ การติดตามเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ โดยลงพื้นที่เพื่อทราบปัญหาและเป็นการกระตุ้นองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางให้เร่งรัดดำเนินการให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสมชัย อภิชาติพงศ์ชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง