



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง.....

ที่ ขบ.๗๔๙๐๑..... วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวางประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ตามช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘-๑๖๒๒๑๖, ๐๘๖-๘๑๔๑๑๙๙

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.thungkwang.go.th

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ผ่านทางสายด่วนนายกหมายเลข ๐๘๙-๗๖๗๒๙๒๙

๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด อบต.ทุ่งขวาง จึงขอรายงานการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งผลการตรวจสอบมีดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่มีการร้องเรียนโดยตรง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ตรวจสอบแล้วมีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนัสนิคม ตรวจสอบแล้วมีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจสอบแล้วไม่มีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ โดยเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ จำนวนทั้ง ๒ เรื่องนั้น มีการรายงานผลการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียน-ร้องทุกข์ทราบภายใน ๑๕ วัน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง เป็นไปด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบการตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาอย่างสม่ำเสมอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

๗

(นางสาวรัชนิ แสงอรุณ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)



(นายประยูร จินดาวงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)



(นางหทัยทิพย์ ช่วยเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

(ลงชื่อ)



(นายสนชัย อภิชาติพงศ์ชัย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง