



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง.....

ที่...ชน.๗๔๙๐๑.....วันที่...๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง...รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นการประเมินที่มีจุดหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

ข้อเท็จจริง

ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ผู้บริหารทราบ

สำนักปลัด จึงขอรายงานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ๙๕.๖๘ คะแนน รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานแนบท้ายบันทึกข้อความนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้กระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีความโปร่งใส ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแล การปฏิบัติราชการ เห็นควรนำรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เผยแพร่ในเว็บไซต์ www.thungkwang.go.th เพื่อให้ประชาชนทราบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งทุกสำนัก/กองทราบ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชนต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวจรรวรณ์ เจริญพงศ์พิพัฒน์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

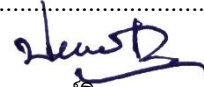
(นางสาววิมลรัตน์ สังขพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

/ความเห็น...

ความเห็นปลัด อบต.ทุ่งขวาง

(ลงชื่อ)



(นางสาวปุกกานต์ธีรา เดชเกษมสุขสกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ทราบ/ดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ)



(นายอนันต์ อนันต์ศุภศักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

รับทราบและถือปฏิบัติ

๑.



นางสาววิมรัตน์

สังขพงษ์

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ทุ่งขวาง

๒.



นางदानภา

ศรีคงรักษ์

ผู้อำนวยการกองคลัง

๓.



นายบุญเหนือ

เมืองรี

ผู้อำนวยการกองช่าง

๔.



นางwndha

จันทพันธ์

ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ

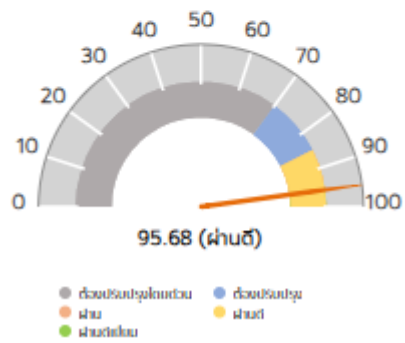
เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส...

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

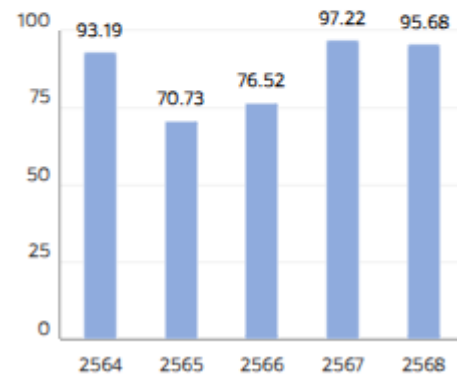
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

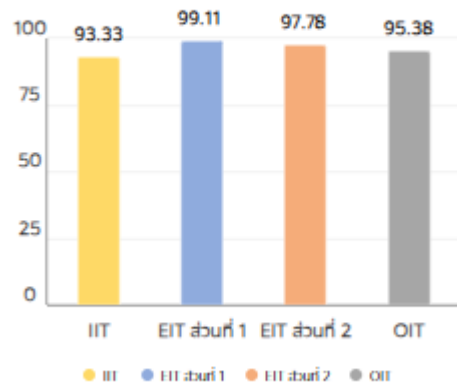
ผลการประเมินในภาพรวม



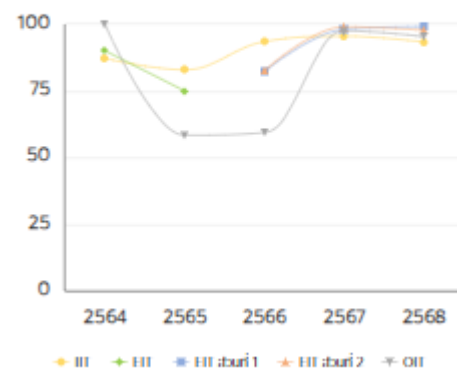
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

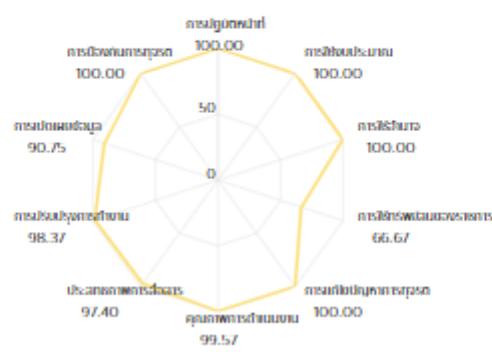


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	66.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.40
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.37
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.75
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ i๑ – i๓	ผลคะแนน : ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ i๔ – i๖	ผลคะแนน : ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนของทางราชการ โดยมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้สอดคล้องกับภารกิจและการให้บริการประชาชน รวมทั้งมีการติดตามและควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารงบประมาณดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งพัฒนาการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการรับรู้ข้อมูลด้านงบประมาณของบุคลากรและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ i๗ – i๙	ผลคะแนน : ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า บุคคลส่วนใหญ่ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้กระทำการที่เข้าข่ายทุจริตหรือประพฤติมิชอบ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างความตระหนักเกี่ยวกับจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ การป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมช่องทางการร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ i๑๐ – i๑๒	ผลคะแนน : ๖๖.๖๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (ในข้อนี้ได้ ๐ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การควบคุมหรือกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการภายในหน่วยงานอาจยังไม่ทั่วถึงหรือรัดกุมเพียงพอ จึงเห็นควรให้หน่วยงานมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบ กำหนดแนวทางและขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินให้ชัดเจน

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต 1๑๓ – 1๑๕	ผลคะแนน : ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีการกำกับดูแลและดำเนินการอย่างโปร่งใส รวมทั้งมีมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างชัดเจน ส่งผลให้บุคลากรรับรู้ และเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล และยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน e๑ – e๓	ผลคะแนน : ๙๙.๕๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าว สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางการให้บริการและการดำเนินงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม โดยการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และภารกิจที่กำหนดอย่างไว้ก้ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการให้บริการดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การให้บริการด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม ตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการงานให้มีความรวดเร็วโปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร e๔ – e๖	ผลคะแนน : ๙๗.๔๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางและช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสม ทั้งในด้านการติดต่อสอบถาม การเผยแพร่ข้อมูลและการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงาน อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรรักษามาตรฐานการสื่อสารดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารให้มีความทันสมัย เข้าถึงประชาชนได้ง่ายและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมการสื่อสารสองทาง และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานในระยะยาว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน e๗ – e๙	ผลคะแนน : ๙๘.๓๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรการดำเนินงานดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีความเหมาะสม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ – ๙.๕	ผลคะแนน : ๙๐.๗๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ แสดงให้เห็นว่าสาเหตุเกิดจากการบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วนและคลาดเคลื่อนในบางส่วน เช่น การระบุข้อมูลตัวเลขในช่องรายการไม่ถูกต้อง การระบุปี พ.ศ. และ ปีงบประมาณไม่สอดคล้องกัน รวมถึงไม่มีการสรุปจำนวนโครงการในตารางสุดท้าย ส่งผลให้ข้อมูลไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนดในการประเมิน ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มความรอบคอบในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล ก่อนเผยแพร่ทุกครั้งรวมทั้งควรกำหนดขั้นตอนการตรวจทานเอกสารหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูล เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด ที่อาจส่งผลต่อการประเมิน เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานมีความถูกต้อง โปร่งใสและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ – ๑๐.๒	ผลคะแนน : ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑	- สำนักปลัดอบต.
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้บุคลากร และประชาชนรับทราบ - ส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระเบียบด้านการเงิน การคลัง และการใช้งบประมาณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนของทางราชการโดยมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้สอดคล้องกับภารกิจ และการให้บริการประชาชนรวมทั้งการติดตามและควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการบริหารงบประมาณดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งพัฒนาการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- เผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณผ่านเว็บไซต์และช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน - ติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกไตรมาส - ส่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระเบียบด้านการเงิน การคลัง และการใช้งบประมาณ	ไตรมาส ๑-๔	- กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่ไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้กระทำการที่เข้าข่ายทุจริตหรือประพฤติมิชอบ อย่างไรก็ตามหน่วยงานให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานภายในองค์กร	- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงช่องทางร้องเรียนหรือสอบถามหลักการปฏิบัติงาน - แจกเอกสารคู่มือ Do & Don'ts	ไตรมาส ๑ – ๔	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดทำแนวทางและขั้นตอนการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน - ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๖๖.๖๗ คะแนน การควบคุมหรือกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการภายในหน่วยงานอาจยังไม่ทั่วถึงหรือรัดกุมเพียงพอ ดังนั้นหน่วยงานควรมีมาตรการในการยกรับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าวโดยกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ชัดเจน	- จัดทำและเผยแพร่แนวทางหรือคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรรับทราบ - ตรวจสอบและติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ	ไตรมาส ๑ – ๔	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตที่บุคลากรรับรู้และให้ความเชื่อมั่นอย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลา และเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการให้ ประชาชนรับทราบ - ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๙๙.๕๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางการให้บริการและการดำเนินงานที่ประชาชน สามารถเข้าถึงได้อย่างเหมาะสมโยการปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลา และภารกิจที่กำหนด อย่างไรก็ดีตาม หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการ ให้บริการดังกล่าวไว้	- เผยแพร่ขั้นตอน ระยะเวลา และ เอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน - ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมด้านการ ให้บริการประชาชน	ไตรมาส ๑ - ๔	- ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๙๗.๔๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการ บางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับ แต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และ เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tikok , Youtube) และ ช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชา สัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น	ไตรมาส ๑-๔	- สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการ ทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความ คิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ (ต่อ)	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๙๘.๓๗ คะแนน หน่วยงานมีการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็ว	- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจาก ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและนำผลการสำรวจมา วิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรรักษาและพัฒนา มาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) องค์การ บริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๙๐.๗๕ คะแนน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ในเว็บไซต์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง	ไตรมาส ๑-๔	- สำนัก/ทุกกอง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตใน กระบวนการของการให้บริการ ว่ามี ประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่ การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความ เสี่ยงดังกล่าว - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มี ประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความ เชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการ วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการ ควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึง การกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจาก ผู้บริหาร	- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่ม เสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำ มาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง การทุจริต เข้าวาระการประชุมของ สำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไป ปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์	ไตรมาส ๑-๔	- สำนัก/ทุกกอง