



รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง อำเภอนันทนิกม จังหวัดชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

โดย

คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

ตุลาคม 2563

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามจำนวน 370 ชุด ผลการวิจัยสามารถนำเสนอออกเป็นส่วนต่างๆ ดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้แจกแจงแบบที
F	แทน	ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกแบบทางเดียว
P	แทน	ค่าความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อน
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอข้อมูล ออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของประชาชน

ตอนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ (n=370)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	157	42.4
หญิง	213	57.6
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.6 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.4

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ (n=370)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
14 ปี (กรณีเก็บนักเรียน)	4	1.1
15 ปี (กรณีเก็บนักเรียน)	3	0.8
มากกว่า 15 ปี (กรณีเก็บนักเรียน)	8	2.2
ต่ำกว่า 21 ปี	14	3.8
21 – 30 ปี	63	17.0
31 – 40 ปี	75	20.3
41 – 50 ปี	81	21.9
51 – 60 ปี	83	22.4
มากกว่า 60 ปี	39	10.5
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.4 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.9 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.3 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.0 มีอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.5 มีอายุต่ำกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.8 มีอายุมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.2 มีอายุ 14 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.1 และมีอายุ 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ (n=370)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	94	25.4
สมรส	235	63.5
หม้าย/หย่าร้าง	22	5.9
แยกกันอยู่	4	1.1
ไม่ระบุสถานภาพ	15	4.1
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.5 รองลงมาคือ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 25.4 มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 5.9 ไม่ระบุสถานภาพ คิดเป็นร้อยละ 4.1 และมีสถานภาพแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 1.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา (n=370)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	1	0.3
ประถมศึกษา	48	13.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	96	25.9
มัธยมศึกษาปีที่ 1 (กรณีเก็บนักเรียน)	2	0.5
มัธยมศึกษาปีที่ 2 (กรณีเก็บนักเรียน)	9	2.4
มัธยมศึกษาปีที่ 3 (กรณีเก็บนักเรียน)	4	1.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	71	19.2
อนุปริญญา/ปวส.	78	21.1
ปริญญาตรีขึ้นไป	61	16.5
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.9 รองลงมาคือ มีระดับการศึกษานอนปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 21.1 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 19.2 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 16.5 มีระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 13.0 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 2.4 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 1.1 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 0.5 และมีระดับการศึกษาไม่ได้เรียนหนังสือ คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ/อาชีพผู้ปกครอง (n=370)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	0.8
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	152	41.2
เกษตรกรรม/ประมง	36	9.7
พนักงานบริษัท	53	14.3
รับจ้าง/ก่อสร้าง	83	22.4
อื่นๆ	43	11.6
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.2 รองลงมาคือ มีอาชีพรับจ้าง/ก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 22.4 มีอาชีพพนักงานบริษัท คิดเป็นร้อยละ 14.3 มีอาชีพอื่นๆ เช่น แม่บ้าน เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 11.6 มีอาชีพเกษตรกรรม/ประมง คิดเป็นร้อยละ 9.7 มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้/รายได้จากผู้ปกครอง (n=370)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกินหรือ 20 บาทต่อวัน (กรณีเก็บนักเรียน)	1	0.3
21 - 40 บาทต่อวัน (กรณีเก็บนักเรียน)	4	1.1
41 - 60 บาทต่อวัน (กรณีเก็บนักเรียน)	7	1.9
มากกว่า 60 บาทต่อวัน (กรณีเก็บนักเรียน)	3	0.8
ไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน	32	8.6
5,001 - 10,000 บาทต่อเดือน	89	24.1
10,001 - 15,000 บาทต่อเดือน	148	40.0
15,001 - 20,000 บาทต่อเดือน	66	17.8
20,001 - 25,000 บาทต่อเดือน	16	4.3
มากกว่า 25,000 บาทต่อเดือน	4	1.1
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีรายได้ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาทต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ มีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 24.1 มีรายได้ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 17.8 มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 8.6 มีรายได้ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 4.3 มีรายได้ระหว่าง 41 - 60 บาทต่อวัน คิดเป็น

ร้อยละ 1.9 มีรายได้มากกว่า 25,000 บาทต่อเดือน และมีรายได้ 21 - 40 บาทต่อวัน อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.1 มีรายได้มากกว่า 60 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และมีรายได้ไม่เกินหรือ 20 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของอบต. (n=370)

ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของอบต.	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีความสัมพันธ์	355	96.0
คู่สมรส/คนในครอบครัว	3	0.8
เพื่อน	9	2.4
ญาติพี่น้อง	3	0.8
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามไม่มีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของอบต. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.0 รองลงมาคือ มีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของอบต. แบบเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 2.4 มีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของอบต. แบบคู่สมรส/คนในครอบครัว และมีความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของอบต. แบบญาติพี่น้อง อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะทางจากบ้านถึงอบต. (n=370)

ระยะทางจากบ้านถึงอบต.	จำนวน	ร้อยละ
0.10-1.00 กม.	28	7.6
1.10-2.00 กม.	73	19.7
2.10-3.00 กม.	185	50.0
3.10-4.00 กม.	11	3.0
4.10-5.00 กม.	57	15.4
มากกว่า 5 กม.	16	4.3
รวม	370	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามมีระยะทางจากบ้านถึงอบต. ระหว่าง 2.10-3.00 กม. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ มีระยะทางจากบ้านถึงอบต. ระหว่าง 1.10-2.00 กม. คิดเป็นร้อยละ 19.7 มีระยะทางจากบ้านถึงอบต. ระหว่าง 4.10-5.00 กม. คิดเป็นร้อยละ 15.4 มีระยะทางจากบ้านถึงอบต. ระหว่าง 0.10-1.00 กม. คิดเป็นร้อยละ 7.6 มีระยะทางจากบ้านถึงอบต. มากกว่า 5 กม. คิดเป็นร้อยละ 4.3 มีระยะทางจากบ้านถึงอบต. ระหว่าง 3.10-4.00 กม. คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ

1) การบริการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง การบริการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
ด้านขั้นตอนในการให้บริการ	3.95	.52	มาก	5
ด้านช่องทางการให้บริการ	3.97	.52	มาก	4
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.00	.52	มาก	2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.03	.48	มาก	1
การบริการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	3.98	.57	มาก	3
รวม	3.98	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.9 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง การบริการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.03$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.00$) การบริการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ($\bar{X}=3.98$) ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=3.97$) และด้านขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนการให้บริการ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ	3.95	.43	มาก	4
2. สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	3.93	.50	มาก	5
3. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ	3.96	.56	มาก	2
4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ	3.96	.56	มาก	3

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.10)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
5. ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.98	.59	มาก	1
รวม	3.95	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.10 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนในการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 5 ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X}=3.98$) ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ และ ประเด็นที่ 4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=3.96$) ประเด็นที่ 1 ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ ($\bar{X}=3.95$) และประเด็นที่ 2 สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=3.93$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน	4.01	.57	มาก	1
2. มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อ การขอรับบริการ	3.98	.51	มาก	3
3. จัดระบบการประสานงานด้านการบริการ ภายในเป็นอย่างดี	3.94	.46	มาก	5
4. มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น	3.99	.53	มาก	2
5. ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	3.96	.53	มาก	4
รวม	3.97	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.11 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 1 มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.01$) ประเด็นที่ 4 มี

ช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น บ้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น ($\bar{X}=3.99$) ประเด็นที่ 2 มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ ($\bar{X}=3.98$) ประเด็นที่ 5 ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X}=3.96$) และประเด็นที่ 3 จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.94$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.98	.50	มาก	5
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	4.00	.52	มาก	3
3. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน	4.01	.52	มาก	2
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.00	.54	มาก	4
5. เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	4.03	.53	มาก	1
รวม	4.00	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ($\bar{X}=4.03$) ประเด็นที่ 3 เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน ($\bar{X}=4.01$) ประเด็นที่ 2 เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ ($\bar{X}=4.00$) ประเด็นที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=4.00$) และประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X}=3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน	4.14	.51	มาก	1
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ	4.05	.50	มาก	2

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.13)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
3. บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและ ภายนอกของสถานที่	4.00	.46	มาก	4
4. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือใน การบริการ	3.99	.48	มาก	5
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น	4.01	.49	มาก	3
รวม	4.03	.48	มาก	-

จากตารางที่ 4.13 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 1 ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่อกัน ($\bar{X}=4.14$) ประเด็นที่ 2 ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ ($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 5 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น ($\bar{X}=4.01$) ประเด็นที่ 3 บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่ ($\bar{X}=4.00$) และประเด็นที่ 4 ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ ($\bar{X}=3.99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. การให้ความรู้ในการป้องกันและดูแลเกี่ยวกับ โรคไข้เลือดออก	3.91	.51	มาก	11
2. การพนมอกควัน หรือหยอดทรายอะเบท เพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลาย	3.89	.53	มาก	12
3. การให้ความรู้ในการป้องกันและดูแลเกี่ยวกับ โรคพิษสุนัขบ้า	3.97	.66	มาก	8
4. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	3.96	.67	มาก	10
5. การให้ความรู้ในการป้องกันและดูแลเกี่ยวกับ โรคโควิด19	3.96	.60	มาก	9
6. มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของ อบต.	4.02	.57	มาก	4

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.14)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
7. มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย	4.01	.59	มาก	5
8. จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ	4.05	.57	มาก	1
9. จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร	4.05	.59	มาก	2
10. การทำความสะอาดบด./พื้นผิวสัมผัสร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ	4.04	.56	มาก	3
11. การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม	3.99	.51	มาก	7
12. ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากงานป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	4.00	.54	มาก	6
รวม	3.98	.57	มาก	-

จากตารางที่ 4.14 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจ การป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 8 จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ ($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 9 จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร ($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 10 การทำความสะอาดบด./พื้นผิวสัมผัสร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ ($\bar{X}=4.04$) ประเด็นที่ 6 มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของบด. ($\bar{X}=4.02$) ประเด็นที่ 7 มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ($\bar{X}=4.01$) ประเด็นที่ 12 ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากงานป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ($\bar{X}=4.00$) ประเด็นที่ 11 การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม ($\bar{X}=3.99$) ประเด็นที่ 3 การให้ความรู้ในการป้องกันและดูแลเกี่ยวกับโรคพิษสุนัขบ้า ($\bar{X}=3.97$) ประเด็นที่ 5 การให้ความรู้ในการป้องกันและดูแลเกี่ยวกับโรคโควิด19 ($\bar{X}=3.96$) ประเด็นที่ 4 การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ($\bar{X}=3.96$) ประเด็นที่ 1 การให้ความรู้ในการป้องกันและดูแลเกี่ยวกับโรคไข้เลือดออก ($\bar{X}=3.91$) และประเด็นที่ 2 การพนหมอกควัน หรือหยอดทรายอะเบทเพื่อกำจัดลูกน้ำยุงลาย ($\bar{X}=3.89$) ตามลำดับ

2) การจัดการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง การจัดการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
ด้านขั้นตอนในการให้บริการ	4.11	.53	มาก	4
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.13	.47	มาก	2
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.11	.43	มาก	3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.28	.52	มากที่สุด	1
การจัดการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	3.99	.57	มาก	5
รวม	4.12	.50	มาก	-

จากตารางที่ 4.15 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง การจัดการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.28$) ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=4.13$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.11$) ด้านขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X}=4.11$) และการจัดการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X}=3.99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนการให้บริการ (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ	4.20	.41	มาก	2
2. สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.06	.41	มาก	3
3. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ	4.03	.54	มาก	5
4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ	4.06	.62	มาก	4
5. ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.23	.67	มากที่สุด	1
รวม	4.11	.53	มาก	-

จากตารางที่ 4.16 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนในการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 5 ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X}=4.23$) ประเด็นที่ 1 ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 2 สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=4.06$) ประเด็นที่ 4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ ($\bar{X}=4.06$) และประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ ($\bar{X}=4.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. มีแผนป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน	4.40	.68	มากที่สุด	1
2. มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ	4.16	.44	มาก	2
3. จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี	3.96	.12	มาก	5
4. มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น	4.13	.58	มาก	3
5. ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	4.03	.54	มาก	4
รวม	4.13	.47	มาก	-

จากตารางที่ 4.17 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 1 มีแผนป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.40$) ประเด็นที่ 2 มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ ($\bar{X}=4.16$) ประเด็นที่ 4 มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 5 ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X}=4.03$) และประเด็นที่ 3 จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	4.13	.35	มาก	2
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	4.16	.44	มาก	1
3. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน	4.10	.50	มาก	4
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.06	.41	มาก	5
5. เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	4.13	.48	มาก	3
รวม	4.11	.43	มาก	-

จากตารางที่ 4.18 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 2 เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ ($\bar{X}=4.16$) ประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 3 เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน ($\bar{X}=4.10$) และประเด็นที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=4.06$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน	4.46	.51	มากที่สุด	1
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ	4.33	.48	มากที่สุด	2
3. บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่	4.20	.52	มาก	4
4. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ	4.26	.56	มากที่สุด	3

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.19)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น	4.16	.55	มาก	5
รวม	4.28	.52	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.19 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.28$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 1 ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่อกัน ($\bar{X}=4.46$) ประเด็นที่ 2 ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ ($\bar{X}=4.33$) ประเด็นที่ 4 ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ ($\bar{X}=4.26$) ประเด็นที่ 3 บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่ ($\bar{X}=4.20$) และประเด็นที่ 5 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น ($\bar{X}=4.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. สถานที่/จุดการให้บริการของโครงการจัดเก็บ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเคลื่อนที่มีความ เหมาะสม	4.13	.48	มาก	2
2. ระยะเวลาการให้บริการของโครงการจัดเก็บ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเคลื่อนที่มีความ เหมาะสม	4.10	.63	มาก	3
3. กระบวนการ/ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างเสร็จในทีเดียว (one stop service)	4.16	.64	มาก	1
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างมีความทั่วถึง	3.80	.72	มาก	9
5. ระยะเวลาในการแจ้งเตือนให้ไปเสียภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้างมีความเหมาะสม	4.06	.65	มาก	4
6. มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของ อบต.	3.90	.43	มาก	8

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.20)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
7. มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย	3.93	.53	มาก	7
8. จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ	4.06	.65	มาก	4
9. จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร	3.93	.53	มาก	7
10. การทำความสะอาดอบต./พื้นผิวสัมผัสร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ	3.93	.53	มาก	7
11. การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม	4.00	.59	มาก	5
12. ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากงาน การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	3.96	.51	มาก	6
รวม	3.99	.57	มาก	-

จากตารางที่ 4.20 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 3 กระบวนการ/ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเสร็จในที่เดียว (one stop service) ($\bar{X}=4.16$) ประเด็นที่ 1 สถานที่/จุดการให้บริการของโครงการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเคลื่อนที่มีความเหมาะสม ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 2 ระยะเวลาการให้บริการของโครงการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเคลื่อนที่มีความเหมาะสม ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 5 ระยะเวลาในการแจ้งเตือนให้ไปเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความเหมาะสม และ ประเด็นที่ 8 จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=4.06$) ประเด็นที่ 11 การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม ($\bar{X}=4.00$) ประเด็นที่ 12 ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากงานการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X}=3.96$) ประเด็นที่ 7 มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ประเด็นที่ 9 จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร และ ประเด็นที่ 10 การทำความสะอาดอบต./พื้นผิวสัมผัสร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=3.93$) ประเด็นที่ 6 มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของอบต. ($\bar{X}=3.90$) และประเด็นที่ 4 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความทั่วถึง ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับ

3) การกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ)

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง การกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ) (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
ด้านขั้นตอนในการให้บริการ	4.12	.53	มาก	3
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.06	.57	มาก	5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.15	.55	มาก	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.13	.52	มาก	2
การกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ)	4.06	.56	มาก	4
รวม	4.10	.54	มาก	-

จากตารางที่ 4.21 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง การกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ) พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.15$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.13$) ด้านขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X}=4.12$) การกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ) ($\bar{X}=4.06$) และด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=4.06$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนการให้บริการ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ	4.11	.47	มาก	3
2. สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.18	.54	มาก	1
3. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ	4.13	.57	มาก	2
4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ	4.11	.56	มาก	4
5. ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.07	.54	มาก	5
รวม	4.12	.53	มาก	-

จากตารางที่ 4.22 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนในการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 2 สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=4.18$) ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 1 ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ ($\bar{X}=4.11$) ประเด็นที่ 4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ ($\bar{X}=4.11$) และประเด็นที่ 5 ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X}=4.07$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. มีแผนป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน	4.16	.60	มาก	1
2. มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ	4.12	.59	มาก	2
3. จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี	4.06	.56	มาก	3
4. มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น	4.03	.57	มาก	4
5. ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	3.97	.57	มาก	5
รวม	4.06	.57	มาก	-

จากตารางที่ 4.23 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 1 มีแผนป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.16$) ประเด็นที่ 2 มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ ($\bar{X}=4.12$) ประเด็นที่ 3 จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี ($\bar{X}=4.06$) ประเด็นที่ 4 มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น ($\bar{X}=4.03$) และประเด็นที่ 5 ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X}=3.97$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	4.24	.55	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	4.17	.54	มาก	2
3. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน	4.16	.56	มาก	3
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.10	.55	มาก	4
5. เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	4.10	.57	มาก	5
รวม	4.15	.55	มาก	-

จากตารางที่ 4.24 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.15$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X}=4.24$) ประเด็นที่ 2 เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ ($\bar{X}=4.17$) ประเด็นที่ 3 เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน ($\bar{X}=4.16$) ประเด็นที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=4.10$) และประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน	4.28	.54	มากที่สุด	1
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ	4.20	.54	มาก	2
3. บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่	4.11	.52	มาก	3
4. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ	4.03	.49	มาก	4

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.25)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น	4.03	.54	มาก	5
รวม	4.13	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.25 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 1 ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน ($\bar{X}=4.28$) ประเด็นที่ 2 ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 3 บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่ ($\bar{X}=4.11$) ประเด็นที่ 4 ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ ($\bar{X}=4.03$) และประเด็นที่ 5 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น ($\bar{X}=4.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ) (n=160)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. ความทั่วถึงของถนนสาธารณะในชุมชน	4.13	.56	มาก	3
2. การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วหลังจากได้รับการร้องเรียน	4.03	.56	มาก	8
3. ความสม่ำเสมอในการตรวจสอบ/ซ่อมบำรุงถนนสาธารณะ	4.16	.64	มาก	1
4. การแจ้งข้อมูลข่าวสารในการซ่อมบำรุงถนนสาธารณะ	3.98	.60	มาก	12
5. สภาพของรถ/อุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงถนนสาธารณะ	4.02	.56	มาก	9
6. มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของอบต.	4.04	.54	มาก	7
7. มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย	4.12	.57	มาก	4
8. จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ	4.14	.59	มาก	2
9. จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร	4.07	.57	มาก	5

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.26)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
10. การทำความสะอาดอบต./พื้นผิวสัมผัสร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ	4.06	.53	มาก	6
11. การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม	3.99	.50	มาก	10
12. ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากงาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ)	3.99	.53	มาก	11
รวม	4.06	.56	มาก	-

จากตารางที่ 4.26 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ) พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 3 ความสม่ำเสมอในการตรวจสอบ/ซ่อมบำรุงถนนสาธารณะ ($\bar{X}=4.16$) ประเด็นที่ 8 จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ ($\bar{X}=4.14$) ประเด็นที่ 1 ความทั่วถึงของถนนสาธารณะในชุมชน ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 7 มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ($\bar{X}=4.12$) ประเด็นที่ 9 จักระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร ($\bar{X}=4.07$) ประเด็นที่ 10 การทำความสะอาด/พื้นผิวสัมผัสร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ ($\bar{X}=4.06$) ประเด็นที่ 6 มาตรการคัดกรองวัดไข้ และอาการเสี่ยงของอบต. ($\bar{X}=4.04$) ประเด็นที่ 2 การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วหลังจากได้รับการร้องเรียน ($\bar{X}=4.03$) ประเด็นที่ 5 สภาพของรถ/อุปกรณ์ในการซ่อมบำรุงถนนสาธารณะ ($\bar{X}=4.02$) ประเด็นที่ 11 การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม ($\bar{X}=3.99$) ประเด็นที่ 12 ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ถนนสาธารณะ) ($\bar{X}=3.99$) ประเด็นที่ 4 การแจ้งข้อมูลข่าวสารในการซ่อมบำรุงถนนสาธารณะ ($\bar{X}=3.98$) ตามลำดับ

4) ภารกิจการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ภารกิจการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
ด้านขั้นตอนในการให้บริการ	3.97	.55	มาก	4
ด้านช่องทางการให้บริการ	3.87	.43	มาก	5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.05	.50	มาก	3

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.27)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.18	.58	มาก	1
ภารกิจการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.12	.49	มาก	2
รวม	4.03	.51	มาก	-

จากตารางที่ 4.27 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ภารกิจการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.18$) ภารกิจการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X}=4.12$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.05$) ด้านขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X}=3.97$) และด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=3.87$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
ด้านขั้นตอนการให้บริการ (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการ ให้บริการ	3.85	.47	มาก	5
2. สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	3.90	.45	มาก	3
3. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการ บริการ	3.90	.51	มาก	4
4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ	4.05	.72	มาก	2
5. ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.15	.62	มาก	1
รวม	3.97	.55	มาก	-

จากตารางที่ 4.28 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนในการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 5 ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X}=4.15$) ประเด็นที่ 4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ ($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 2 สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=3.90$) ประเด็นที่ 3 การนำ

เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ ($\bar{X}=3.90$) และประเด็นที่ 1 ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน	3.80	.48	มาก	4
2. มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ	3.75	.26	มาก	5
3. จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี	3.85	.24	มาก	3
4. มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น	3.95	.64	มาก	2
5. ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	4.00	.57	มาก	1
รวม	3.87	.43	มาก	-

จากตารางที่ 4.29 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 5 ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X}=4.00$) ประเด็นที่ 4 มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น ($\bar{X}=3.95$) ประเด็นที่ 3 จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.85$) ประเด็นที่ 1 มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน ($\bar{X}=3.80$) และประเด็นที่ 2 มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ ($\bar{X}=3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	3.85	.24	มาก	5
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	4.20	.58	มาก	1
3. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน	4.15	.62	มาก	2
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.95	.43	มาก	4
5. เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	4.10	.65	มาก	3
รวม	4.05	.50	มาก	-

จากตารางที่ 4.30 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 2 เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 3 เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน ($\bar{X}=4.15$) ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.95$) และประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน	4.15	.62	มาก	4
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ	4.25	.54	มากที่สุด	1
3. บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่	4.20	.42	มาก	2
4. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ	4.10	.65	มาก	5

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.31)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น	4.20	.71	มาก	3
รวม	4.18	.58	มาก	-

จากตารางที่ 4.31 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 2 ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ ($\bar{X}=4.25$) ประเด็นที่ 3 บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่ ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 5 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 1 ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน ($\bar{X}=4.15$) และประเด็นที่ 4 ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. ครู/บุคลากรประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมี จำนวนเพียงพอ	3.80	.25	มาก	10
2. บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก	3.75	.26	มาก	11
3. ความมั่นใจในปลอดภัยของบุตรหลานในการ ดูแลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.40	.51	มากที่สุด	1
4. ความรู้ที่บุตรหลานของท่านได้รับจากศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก	4.15	.47	มาก	5
5. ความสะดวกในการเดินทางไปศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก	4.15	.62	มาก	6
6. มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.30	.63	มากที่สุด	3
7. มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัย	4.20	.58	มาก	4
8. จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ	3.85	.47	มาก	9

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.32)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
9. จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร	3.95	.43	มาก	8
10. การทำความสะอาดห้องเรียน/พื้นผิวสัมผัส ร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ	4.10	.51	มาก	7
11. การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม	4.40	.65	มากที่สุด	2
12. ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก	4.40	.51	มากที่สุด	1
รวม	4.12	.49	มาก	-

จากตารางที่ 4.32 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภารกิจ การเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 3 ความมั่นใจในปลอดภัยของบุตรหลานในการดูแลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และ ประเด็นที่ 12 ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=4.40$) ประเด็นที่ 11 การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม ($\bar{X}=4.40$) ประเด็นที่ 6 มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X}=4.30$) ประเด็นที่ 7 มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 4 ความรู้ที่บุตรหลานของท่านได้รับจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X}=4.15$) ประเด็นที่ 5 ความสะดวกในการเดินทางไปศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X}=4.15$) ประเด็นที่ 10 การทำความสะอาดห้องเรียน/พื้นผิวสัมผัสร่วม เปิดหน้าต่างประตู ระบายอากาศ ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 9 จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร ($\bar{X}=3.95$) ประเด็นที่ 8 จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์อย่างเพียงพอ ($\bar{X}=3.85$) ประเด็นที่ 1 ครู/บุคลากรประจำศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนเพียงพอ ($\bar{X}=3.80$) และประเด็นที่ 2 บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X}=3.75$) ตามลำดับ

5) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวตามวิถีพอเพียง

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวตามวิถีพอเพียง (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
ด้านขั้นตอนในการให้บริการ	4.06	.59	มาก	1
ด้านช่องทางการให้บริการ	3.71	.52	มาก	5

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.33)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.00	.53	มาก	3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.03	.39	มาก	2
โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวตามวิถีพอเพียง	3.96	.43	มาก	4
รวม	3.95	.49	มาก	-

จากตารางที่ 4.33 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวตามวิถีพอเพียง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X}=4.06$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.03$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.00$) โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวตามวิถีพอเพียง ($\bar{X}=3.96$) และด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=3.71$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนการให้บริการ (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ	4.10	.51	มาก	2
2. สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.05	.55	มาก	3
3. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ	4.15	.78	มาก	1
4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ	4.00	.57	มาก	4
5. ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.00	.57	มาก	4
รวม	4.06	.59	มาก	-

จากตารางที่ 4.34 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนในการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ ($\bar{X}=4.15$) ประเด็นที่ 1 ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 2 สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด

($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ และ ประเด็นที่ 5 ความเสมอภาคในการให้บริการ อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=4.00$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่อกันที่ชัดเจน	3.80	.58	มาก	3
2. มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ	3.85	.52	มาก	1
3. จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี	3.80	.53	มาก	2
4. มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น	3.60	.61	มาก	4
5. ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	3.50	.40	มาก	5
รวม	3.71	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.35 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 2 มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ ($\bar{X}=3.85$) ประเด็นที่ 3 จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.80$) ประเด็นที่ 1 มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่อกันที่ชัดเจน ($\bar{X}=3.80$) ประเด็นที่ 4 มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น ($\bar{X}=3.60$) และประเด็นที่ 5 ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X}=3.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	4.00	.40	มาก	2
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	4.10	.51	มาก	1
3. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน	4.00	.57	มาก	3
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.95	.59	มาก	4
5. เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	3.95	.59	มาก	4
รวม	4.00	.53	มาก	-

จากตารางที่ 4.36 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 2 เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X}=4.00$) ประเด็นที่ 3 เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน ($\bar{X}=4.00$) ประเด็นที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน และ ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน	4.05	.36	มาก	3
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ	4.15	.47	มาก	1
3. บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่	4.00	.40	มาก	4
4. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ	3.85	.24	มาก	5

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.37)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น	4.10	.51	มาก	2
รวม	4.03	.39	มาก	-

จากตารางที่ 4.37 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 2 ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ ($\bar{X}=4.15$) ประเด็นที่ 5 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 1 ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน ($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 3 บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่ ($\bar{X}=4.00$) และประเด็นที่ 4 ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวตามวิถีพอเพียง (n=10)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. การประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ มีความชัดเจน	3.95	.43	มาก	5
2. ระยะเวลาการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ มีความเหมาะสม	3.90	.51	มาก	7
3. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ	4.05	.59	มาก	3
4. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และครอบครัวให้อยู่ดีกินดีขึ้น	3.95	.43	มาก	5
5. ความเหมาะสมของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ	3.80	.25	มาก	8
6. มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของอบต. สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ	4.05	.36	มาก	2
7. มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยสำหรับคนเข้าร่วมโครงการ	4.00	.40	มาก	4

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.38)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
8. จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับคน เข้าร่วมโครงการ	4.00	.40	มาก	4
9. จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ	3.95	.43	มาก	5
10. การทำความสะอาดพื้นที่จัดโครงการ/พื้นที่ ผิวสัมผัสร่วม	4.10	.51	มาก	1
11. การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม	3.95	.43	มาก	5
12. ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจาก โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ	3.90	.45	มาก	6
รวม	3.96	.43	มาก	-

จากตารางที่ 4.38 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวตามวิถีพอเพียง พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 10 การทำความสะอาดพื้นที่จัดโครงการ/พื้นที่ผิวสัมผัสร่วม ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 6 มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของอบต. สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ($\bar{X}=4.05$) ประเด็นที่ 7 มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยสำหรับคนเข้าร่วมโครงการ และประเด็นที่ 8 จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=4.00$) ประเด็นที่ 1 การประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ มีความชัดเจน ประเด็นที่ 4 โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสและครอบครัวให้อยู่ดีกินดีขึ้น ประเด็นที่ 9 จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร สำหรับคนเข้าร่วมโครงการและประเด็นที่ 11 การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม อยู่ในสัดส่วนที่เท่ากัน ($\bar{X}=3.95$) ประเด็นที่ 12 ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ($\bar{X}=3.90$) ประเด็นที่ 2 ระยะเวลาการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ มีความเหมาะสม ($\bar{X}=3.90$) และประเด็นที่ 5 ความเหมาะสมของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ($\bar{X}=3.80$) ตามลำดับ

6) โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ 4.39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
ด้านขั้นตอนในการให้บริการ	4.25	.45	มากที่สุด	2
ด้านช่องทางการให้บริการ	4.05	.47	มาก	5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.25	.52	มากที่สุด	3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.27	.50	มากที่สุด	1
โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.20	.48	มาก	4
รวม	4.20	.48	มาก	-

จากตารางที่ 4.39 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=4.27$) ด้านขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X}=4.25$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X}=4.25$) โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X}=4.20$) และด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X}=4.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนการให้บริการ (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ	3.96	.35	มาก	5
2. สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด	4.13	.48	มาก	3
3. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ	4.66	.58	มากที่สุด	1
4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ	4.40	.50	มากที่สุด	2
5. ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.10	.38	มาก	4
รวม	4.25	.45	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.40 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านขั้นตอนในการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.25$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 3 การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริการ ($\bar{X}=4.66$) ประเด็นที่ 4 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการให้บริการ ($\bar{X}=4.40$) ประเด็นที่ 2 สะดวก รวดเร็ว ตามระยะเวลาที่กำหนด ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 5 ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X}=4.10$) และประเด็นที่ 1 ความถูกต้อง และความครบถ้วนของการให้บริการ ($\bar{X}=3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน	4.06	.53	มาก	3
2. มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ	3.86	.39	มาก	5
3. จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี	3.90	.38	มาก	4
4. มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น	4.30	.62	มากที่สุด	1
5. ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	4.16	.44	มาก	2
รวม	4.05	.47	มาก	-

จากตารางที่ 4.41 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 4 มีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ป้าย เว็บไซต์ โทรศัพท์ เป็นต้น ($\bar{X}=4.30$) ประเด็นที่ 5 ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น ($\bar{X}=4.16$) ประเด็นที่ 1 มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่องานที่ชัดเจน ($\bar{X}=4.06$) ประเด็นที่ 3 จัดระบบการประสานงานด้านการบริการภายในเป็นอย่างดี ($\bar{X}=3.90$) และประเด็นที่ 2 มีแบบฟอร์มการยื่นเอกสารต่างๆ ที่สะดวกต่อการขอรับบริการ ($\bar{X}=3.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ	4.06	.41	มาก	4
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ	4.06	.62	มาก	5
3. เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน	4.23	.49	มากที่สุด	3
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	4.30	.52	มากที่สุด	2
5. เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	4.60	.60	มากที่สุด	1
รวม	4.25	.52	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.42 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.25$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 5 เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ($\bar{X}=4.60$) ประเด็นที่ 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=4.30$) ประเด็นที่ 3 เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและทุ่มเทการทำงาน ($\bar{X}=4.23$) ประเด็นที่ 1 เจ้าหน้าที่ของอบต.มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ($\bar{X}=4.06$) และประเด็นที่ 2 เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจในการให้บริการ ($\bar{X}=4.06$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมายระดับ	ลำดับที่
1. ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน	4.20	.41	มาก	3
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ	4.10	.50	มาก	5
3. บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่	4.13	.58	มาก	4
4. ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ	4.40	.50	มากที่สุด	2

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.43)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
5. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น	4.53	.51	มากที่สุด	1
รวม	4.27	.50	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4.43 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 5 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร น้ำดื่มสะอาด เป็นต้น ($\bar{X}=4.53$) ประเด็นที่ 4 ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือในการบริการ ($\bar{X}=4.40$) ประเด็นที่ 1 ความสะดวกในการจอดรถเมื่อมาติดต่องาน ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 3 บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของสถานที่ ($\bar{X}=4.13$) และประเด็นที่ 2 ความเหมาะสมของพื้นที่ที่รอคอยการให้บริการ ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (n=15)

ประเด็น	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
1. การประชาสัมพันธ์โครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นมีความชัดเจน	3.96	.35	มาก	12
2. ระยะเวลาการดำเนินโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นมีความเหมาะสม	4.06	.41	มาก	9
3. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.43	.65	มากที่สุด	3
4. การเข้าร่วมโครงการสามารถทำให้ประชาชนหรือเยาวชนรุ่นหลังมีความรู้และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.00	.46	มาก	11

ประเด็น (ต่อตารางที่ 4.44)	$\bar{X}$	S.D.	แปลความหมาย ระดับ	ลำดับที่
5. ความเหมาะสมของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.03	.44	มาก	10
6. มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของอบต. สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ	4.30	.62	มากที่สุด	4
7. มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยสำหรับคนเข้าร่วมโครงการ	4.46	.51	มากที่สุด	2
8. จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ	4.10	.38	มาก	8
9. จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตรสำหรับคนเข้าร่วมโครงการ	4.13	.58	มาก	7
10. การทำความสะอาดพื้นที่จัดโครงการ/พื้นที่สัมผัสร่วม	4.23	.49	มากที่สุด	5
11. การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม	4.20	.41	มาก	6
12. ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.60	.50	มากที่สุด	1
รวม	4.20	.48	มาก	-

จากตารางที่ 4.44 ผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$)

เมื่อพิจารณาในรายข้อ สามารถเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ประเด็นที่ 12 ความคุ้มค่าโดยรวมที่มารับบริการจากโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X}=4.60$) ประเด็นที่ 7 มาตรการในการตรวจสอบการสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยสำหรับคนเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X}=4.46$) ประเด็นที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X}=4.43$) ประเด็นที่ 6 มาตรการคัดกรองวัดไข้และอาการเสี่ยงของอบต. สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X}=4.30$) ประเด็นที่ 10 การทำความสะอาดพื้นที่จัดโครงการ/พื้นที่สัมผัสร่วม ($\bar{X}=4.23$) ประเด็นที่ 11 การไม่จัดกิจกรรมรวมกลุ่มคนจำนวนมาก เหลื่อมเวลา ลดเวลาทำกิจกรรม ($\bar{X}=4.20$) ประเด็นที่ 9 จัดระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1-2 เมตร สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X}=4.13$) ประเด็นที่ 8 จัดจุดล้างมือหรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับคนเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X}=4.10$) ประเด็นที่ 2 ระยะเวลาการดำเนินโครงการส่งเสริม