



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ที่ ขบ ๗๔๙๐๑/-

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการทุจริตภายในองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้ดำเนินกิจกรรมและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อแสดงผลการดำเนินงานตามมาตรการและกิจกรรมที่หน่วยงานได้ ดำเนินการในรอบปีงบประมาณดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจรรพวรรณ เจริญพงศ์พิพัฒน์)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(ลงชื่อ)

(นางสาววิมลรัตน์ สังขพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวปณกานต์ธิดา เดชเกษมสุขสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

ทราบ/ดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ)

(นายอนันต์ อนันต์สุกคักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
- มาตรการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความชัดเจนและการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดให้บริการ และใน เว็บไซต์ หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ ของหน่วยงาน	๑. กำหนดนโยบายชัดเจนที่ระบุว่า หน่วยงานต้องให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการทุกท่านโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ทั้งในเรื่องของเวลาในการให้บริการ และคุณภาพของบริการ ๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยมีขั้นตอนและมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียมกัน เช่น การต้อนรับ การรับเรื่อง การให้ข้อมูล และการติดตามผล ๓. สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	ทุกกอง	หน่วยงานได้จัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางในการให้บริการประชาชน พร้อมประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน ระยะเวลาและเอกสารที่ใช้ในการติดต่อราชการ ณ จุดให้บริการ เว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดแนวทางการให้บริการที่เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้รับบริการนอกจากนี้ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เพื่อจำข้อมูลมาปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ผู้รับบริการรับทราบขั้นตอนปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่มงาน และสามารถติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการตามภารกิจและระบบ E-Service					
➤ กิจกรรมประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-service	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการระบบ E-service ในช่องทาง Online ทั้งหมดเพื่อเป็นการเชิญชวนให้ประชาชนใช้บริการระบบ E-service	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	ทุกกอง	มีการปรับปรุงข้อมูลคู่มือการให้บริการประชาชนเป็นปัจจุบันและเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง	ผู้รับบริการทราบขั้นตอนการให้บริการในแต่ละภารกิจและใช้คู่มือการให้บริการประชาชนเป็นแนวทางในการมาขอรับบริการในภารกิจต่างๆ ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
➤ มาตรการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ทั้งช่องทางออนไลน์และช่องทางออฟไลน์ ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ ๓. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	ทุกกอง	หน่วยงานได้ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกมากยิ่งขึ้นทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ และป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ รวมถึงมีการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานได้สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งช่วยสร้างการรับรู้ความเข้าใจ และความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
➤ มาตรการในการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ	๑. กำหนดแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางฯ/ แจ้งเวียนแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด อบต.	หน่วยงานได้กำหนดแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ และแจ้งเวียนแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและแนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นอย่างถูกต้อง โปร่งใส และลดความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ไม่เหมาะสม
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
➤ กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ➤ กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใส และชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	๑. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและจัดทำสรุปข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ๒. แจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในที่ประชุมประจำเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	กองคลัง	หน่วยงานได้จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลด้านงบประมาณผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ และแจ้งผลการใช้จ่ายงบประมาณในการประชุมประจำเดือนอย่างต่อเนื่อง	บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับแผนและผลการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการรับรู้และติดตามการใช้งบประมาณ ส่งผลให้การบริหารงบประมาณมีความโปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
➤ มาตรการแนวปฏิบัติ Dos & Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	๑. แนวปฏิบัติ Dos & Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม ๒. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานจะดำเนินการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือ กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	หน่วยงานได้จัดทำและเผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos & Don't เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมแก่บุคลากร รวมทั้งดำเนินการฝึกอบรมหรือกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมที่สอดแทรกสาระด้านคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติมากยิ่งขึ้น ช่วยลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายไม่เหมาะสม และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
➤ มาตรการในการกำหนดประชาสัมพันธ์การให้บริการทาง E-service มากขึ้น เพื่อใช้ระบบดังกล่าว ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกประชาชนซึ่งถือเป็นมาตรการในการปรับปรุงการทำงาน	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทาง E-service มากขึ้น เพื่อใช้ระบบดังกล่าวลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกประชาชน	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด	หน่วยงานได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทาง E-service ผ่านเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	หน่วยงานได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทาง E-service ผ่านเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวกมากยิ่งขึ้น